

# DAS ABC DER MITARBEITERBEFRAGUNG



**K**ommunikation



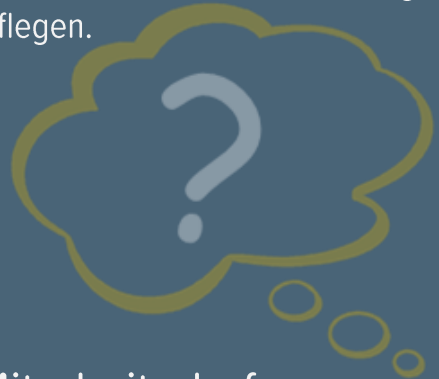
# Kommunikation im Unternehmen



Die Unternehmenskommunikation umfasst zwei Ebenen:

Auf der **strategischen Ebene** wird sie als Teil der Unternehmensstrategie geplant und umgesetzt, um die Ziele des Unternehmens zu unterstützen und das Image des Unternehmens zu stärken.

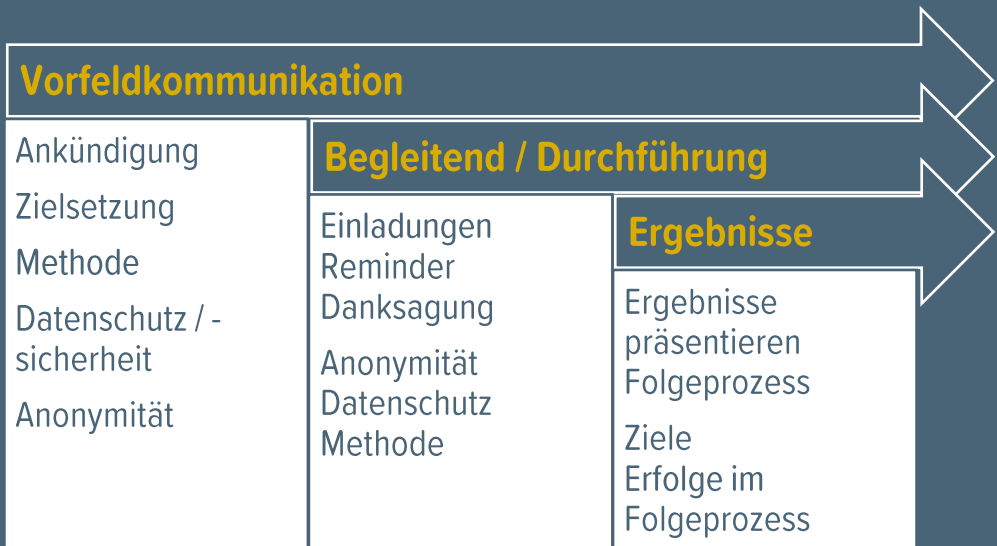
Auf der **operativen Ebene** werden die verfügbaren Tools und Kanäle genutzt, um die Kommunikationsziele zu erreichen und die Beziehungen zu den verschiedenen Zielgruppen zu pflegen.



## Kommunikation & Mitarbeiterbefragung



# Phasen und Inhalte der Kommunikation bei einer Mitarbeiterbefragung



# Phase Mitarbeiterbefragung

I

- ✓ Kommunikation spielt eine entscheidende Rolle bei der Durchführung einer Mitarbeiterbefragung. Wenn sie klar und umfassend ist, trägt sie dazu bei, dass die Befragung erfolgreich ist und die Ergebnisse aussagekräftig und relevant sind.
- ✓ Es ist wichtig den Zweck und die Ziele der Mitarbeiterbefragung zu kommunizieren. Es muss klar werden, warum die Befragung durchgeführt wird, welche Fragen gestellt werden und wie mit den Ergebnissen umgegangen werden soll.
- ✓ Eine gute Kommunikation trägt dazu bei, dass die Mitarbeiter\*innen die Bedeutung der Befragung verstehen und sich motiviert fühlen, daran teilzunehmen.

# Phase Mitarbeiterbefragung

II

- ✓ Versichern Sie Ihren Mitarbeiter\*innen, dass ihre Antworten anonym behandelt werden, sodass sie offen und ehrlich antworten können. Eine offene und ehrliche Kommunikation trägt dazu bei, das Vertrauen der Mitarbeiter\*innen zu gewinnen und sicherzustellen, dass die Ergebnisse der Befragung aussagekräftig sind.



# Phase Mitarbeiterbefragung

III

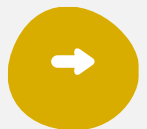
- ✓ Eine gute Kommunikation setzt sich auch nach der Befragung fort, indem den Mitarbeitern\*innen die Ergebnisse der Befragung zurückgemeldet werden. Sie sollten darüber informiert werden, welche Maßnahmen auf Basis der Ergebnisse ergriffen werden und wie die Befragungsergebnisse zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen und des Arbeitsumfelds beitragen werden.
- ✓ Insgesamt ist eine gute Kommunikation bei der Durchführung einer Mitarbeiterbefragung entscheidend, um sicherzustellen, dass die Befragung erfolgreich ist und dass die Ergebnisse zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen und des Arbeitsumfelds beitragen.

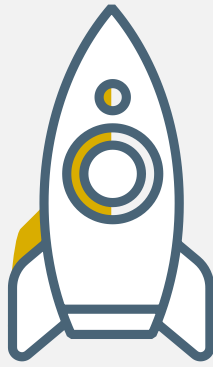
# Die Kommunikation bei einer **MITARBEITERBEFRAGUNG:** Das A und O!

Nutzen Sie die umfangreichen  
Kommunikationsunterlagen und –vorlagen  
von drias iQ für eine erfolgreiche  
Kommunikation bei Ihrer  
Mitarbeiterbefragung.

Falls Sie Unterstützung bei Ihrer  
Kommunikation benötigen, stehen wir Ihnen  
selbstverständlich auch persönlich immer  
gerne zur Seite.

**Tuen Sie Gutes und sprechen Sie  
darüber!**





Mehr zum Thema erfahren Sie in unserer Reihe das ABC der Mitarbeiterbefragung.

Wollen Sie umgehend mehr erfahren? Dann sprechen Sie uns an oder besuchen uns auf [www.drias-iq.de](http://www.drias-iq.de)

