

DAS ABC DER MITARBEITERBEFRAGUNG



F ragebogen



*Der Fragebogen
bildet das
Herzstück
Ihrer Befragung*

Was muss ich beachten ?

Welches Konzept setze ich ein ?

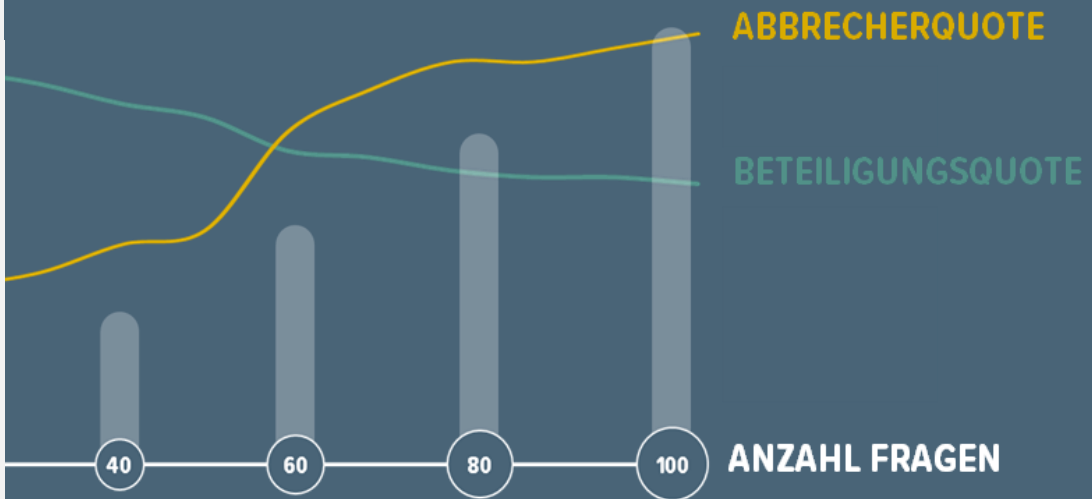
Wie wähle ich die richtigen Fragen aus ?



WAS IST EINE GUTE FRAGEBOGENLÄNGE?

Die **BEARBEITUNGSDAUER** ist entscheidend!

Dauert das Ausfüllen zu lange, steigt die Abbrecherquote.



10 - 15 Minuten sind angemessen,
was **ca. 50 Fragen** entspricht.



WIE SOLLTE ICH DEN FRAGEBOGEN AUFBAUEN?



Eine Mitarbeiterbefragung ist mehr als eine Liste von Fragen, auf die es am Ende Antworten gibt.

Wichtig ist, mit dem
RICHTIGEN KONZEPT zu befragen





WIE SOLLTE ICH DEN FRAGEBOGEN AUFBAUEN?

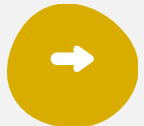
Fast alle Beratungshäuser
arbeiten mit einem
SOGENANTEN ZIELKRITERIUM.

Das Zielkriterium wird durch eher allgemeine Fragen z.B. zur Motivation, Bindung oder Zufriedenheit gestellt.

„**ZIELKRITERIUM**“ heißt es, weil es das **ZIEL** ist, eben diese Aspekte zu verbessern.

Doch wie verbessert man die **MOTIVATION** oder die **BINDUNG**?

Das funktioniert im Grunde ganz einfach



Für alle Fragen wird statistisch ermittelt, wie stark diese **DAS ZIELKRITERIUM BEEINFLUSSEN**.
Dadurch wird klar, welche Fragen **WIRKLICH RELEVANT SIND** und welche nicht.

	Bewertung durch Mitarbeiter:innen	Einfluss auf Zielkriterium
Führung		hoch
Team		mittel
Gehalt		gering

So lassen sich auch **FEHLSCHLÜSSE VERMEIDEN.**

Klassisches Beispiel ist die Frage nach dem Gehalt: In aller Regel eher kritisch bewertet, zeigt sich, dass man mit mehr Gehalt die Motivation nicht nachhaltig verbessern kann.

	Bewertung durch Mitarbeiter:innen	Einfluss auf Zielkriterium
Führung		hoch
Team		mittel
Gehalt		gering

WELCHE FRAGEN SIND WICHTIG ?

WELCHE NICHT



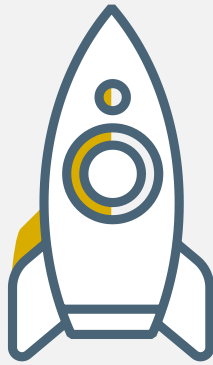
Es gibt viele Auswahlkriterien. Eines davon ist jedoch das **WICHTIGSTE**:

Sie müssen am Ende mit den Ergebnissen konstruktiv arbeiten können...

- ... weil die Mitarbeiter:innen erwarten, dass Ihr Feedback Wirkung hat
- ... weil die Ergebnisse ansonsten versanden

Unser Tipp!

Stellen Sie sich bei jeder Frage selbst die Frage:
Kann ich angemessen **AUF KRITIK REAGIEREN?**



Mehr zum Thema erfahren Sie in unserer Reihe das ABC der Mitarbeiterbefragung.

Wollen Sie umgehend mehr erfahren? Dann sprechen Sie uns an oder besuchen uns auf www.drias-iq.de

